

Serviceanzeige

für die Beauftragung einer Reparatur/ Garantiereparatur/ Software Update

Ignition Online Shop GmbH

E-Mail: info@ignition-shop.de

Kölner Str. 531

47807 Krefeld

Sony Ericsson
Service Point

Kundenangaben

Name.....
Straße.....
Ort.....
Abteilung.....Raumnummer.....Kostenstelle.....
E-Mail.....
Tel.:.....
bitte für Rückfragen komplett ausfüllen!

Geräteangaben

Geräte-Typ.....
Kaufdatum.....
IMEI-Nr.....
Fehlerbeschreibung
.....
.....
.....

Garantie

Nach unserer Ansicht handelt es sich um einen Fall der Herstellergarantie – soweit gewährt.
Ein entsprechender Garantienachweis ist beigelegt. Ja Nein

Sollte von einem Garantiefall ausgegangen werden, aber tatsächlich keine Garantie eingreifen,
erstellt die Fa. Ignition einen Kostenvoranschlag, der bei Erteilung eines Reparaturauftrages
verrechnet wird. Die Gebühr für einen Kostenvoranschlag beträgt 29,00 €.

**Reparaturkostenfreigabe: Sollte kein Garantiefall vorliegen, so wird bereits jetzt der
Auftrag für eine Reparatur des Gerätes bis zu€ netto Reparaturkosten erteilt.**

Bei darüber hinausgehenden Kosten oder sofern nicht bereits jetzt ein Reparaturauftrag erteilt wird,
wird die Erstellung eines Kostenvorschlages in Auftrag gegeben. Die Erstellung des
Kostenvorschlages wird mit 29,00 € vergütet. Davon ausgenommen sind Reparaturen, die den
Herstellergarantiebestimmungen entsprechen.

Die oben aufgeführten Garantiebedingungen gelten nur für Reparaturen, bis Level 2, die unserm Haus
ausgeführt werden. Reparaturen die über dies zur Fa. w-support.com GmbH geschickt werden
müssen, unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. w-support.com GmbH
Wir weisen darauf hin, dass es dem Kunden obliegt, vor der Einsendung eine Datensicherung
vorzunehmen. Es ist nicht auszuschließen, dass es während der Reparatur zu Datenverlust kommt.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde